

Vzor k úpravě. Tento provozní řád je obecný vzor: doplňte vyznačená pole, upravte časy, pravidla a požadavky podle svého provozu a co se vás netýká, vypusťte. Vzor nenahrazuje právní službu ani obecné povinnosti chovatele podle zákona č. 246/1992 Sb., na ochranu zvířat proti týrání.

Provozní řád psího hotelu

Provozovatel: _____, IČO _____, provozovna
_____, telefon _____. Platný od _____.

1. Podmínky přijetí psa

- Přijímáme psy s platným očkováním proti vzteklině a dále proti **psince, parvoviróze, infekční hepatitidě a leptospiroze (kombinovaná vakcína) a psincovému kašli**. Očkování doložíte očkovacím průkazem nebo pasem při nástupu.
- Pes musí být označen mikročipem a ošetřen proti vnějším i vnitřním parazitům (doporučujeme ošetření nejpozději _____ dní před nástupem).
- Hárající feny **přijímáme za příplatek / nepřijímáme**. Hárání, o kterém majitel ví, je nutné nahlásit předem.
- Štěňata přijímáme od _____ měsíců věku. Psy se zdravotním omezením a seniory přijímáme po předchozí domluvě.
- Provozovatel je oprávněn odmítnout psa, který jeví příznaky onemocnění, je agresivní, nebo u kterého majitel nedoloží požadované doklady.

2. Příjem a výdej psů

- Psy přijímáme a vydáváme denně _____ – _____ a _____ – _____ hodin, mimo tyto časy po předchozí domluvě.
- Při nástupu společně zkontrolujeme stav psa, doklady, krmivo a léky; předání zaznamenáme.
- Při nevyzvednutí psa ve sjednaný den pokračuje pobyt za denní sazbu dle ceníku.

3. Ubytování a režim dne

- Každý pes (nebo psi jednoho majitele) je ubytován samostatně v **kotci / pokoji** o velikosti _____.
- Venčení a pobyt ve výběhu probíhá nejméně _____ × denně. Psy různých majitelů pouštíme do kontaktu jen po ověření snášenlivosti; nekompatibilní psi se nepotkávají.
- Noční klid je od _____ do _____ hodin; psi jsou v této době ubytováni _____.

4. Krmení a léky

- Psi jsou standardně krmeni krmivem majitele podle jeho rozpisu. Hotelové krmivo poskytujeme za příplatek dle ceníku.
- Léky podáváme výhradně podle písemného dávkování předaného majitelem.
- Změna stravy během pobytu je možná jen po dohodě s majitelem, nevyžaduje-li ji zdravotní stav psa.

5. Zdraví a mimořádné události

- Psa s příznaky onemocnění oddělíme od ostatních a kontaktujeme majitele nebo náhradní kontaktní osobu.
- Vyžaduje-li to stav psa, zajistíme veterinární ošetření za podmínek sjednaných ve smlouvě o ubytování. Náš smluvní veterinář: _____.
- Nežere-li pes déle než _____ hodin nebo odmítá vodu, informujeme majitele.

- Útěk psa neprodleně oznámíme majiteli; pes je po celou dobu pobytu zabezpečen proti útěku oplocením a režimem venčení.

6. Co si pes přiváží

1. očkovací průkaz nebo pas zvířete,
2. krmivo na celý pobyt s rozpisem dávkování,
3. léky s písemným dávkováním (pokud je užívá),
4. vodítko a obojek nebo postroj,
5. volitelně pelíšek, deku či hračku, na kterou je pes zvyklý.

7. Závěrečná ustanovení

- Tento provozní řád je přílohou smlouvy o ubytování psa; majitel se s ním seznamuje před nástupem pobytu.
- Ceny a storno podmínky stanoví ceník a smlouva o ubytování.
- Připomínky a stížnosti přijímáme na _____.

V _____ dne _____

Provozovatel